

Отчет за 1 полугодие 2026 года

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2025 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 392

(наименование образовательной организации)

городской округ муниципальное образование "город Екатеринбург"
Орджоникидзевский район

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о меню ежедневного горячего питания	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о меню ежедневного горячего питания	01.02.2026	Шумихина Любовь Ивановна заведующий	на официальном сайте размещена информация о меню ежедневного горячего питания https://392.tvoysadik.ru/sveden/catering Приказ № 57 от 29.08.2025 "О назначении ответственных лиц за ведение сайта МБДОУ"	30.01.2026
2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о наличии диетического меню в общеобразовательной организации	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о наличии диетического меню в общеобразовательной организации	01.02.2026	Шумихина Любовь Ивановна заведующий	на официальном сайте размещена информация о диетическом питании https://392.tvoysadik.ru/sveden/catering Приказ № 57 от 29.08.2025 "О назначении ответственных лиц за ведение сайта МБДОУ"	30.01.2026
3	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о перечне юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, поставляющих (реализующих) пищевые продукты и продовольственное сырье в общеобразовательную организацию	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о перечне юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, поставляющих (реализующих) пищевые продукты и продовольственное сырье в общеобразовательную организацию	01.02.2026	Шумихина Любовь Ивановна заведующий	на официальном сайте размещена информация о перечне юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, поставляющих (реализующих) пищевые продукты и продовольственное сырье https://392.tvoysadik.ru/sveden/catering Приказ № 57 от 29.08.2025 "О назначении ответственных лиц за ведение сайта МБДОУ"	30.01.2026
4	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о форме обратной связи для родителей обучающихся и ответы на вопросы родителей по питанию	Разместить на официальном сайте образовательной организации форму обратной связи для родителей обучающихся и ответы на вопросы родителей по питанию	01.02.2026	Шумихина Любовь Ивановна заведующий	на официальном сайте размещена информация о форме обратной связи для родителей обучающихся и ответы на вопросы родителей по питанию https://392.tvoysadik.ru/sveden/catering Приказ № 57 от 29.08.2025 "О назначении ответственных лиц за ведение сайта МБДОУ"	30.01.2026
5	Отсутствие в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОКО в 2019 году	Разместить на официальном сайте образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» план по итогам НОКО в 2019 году	01.02.2026	Шумихина Любовь Ивановна заведующий	на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» размещен план по итогам НОКО в 2019 году https://392.tvoysadik.ru/?section_id=353 , Приказ № 57 от 29.08.2025 "О назначении ответственных лиц за ведение сайта МБДОУ"	30.01.2026

6	Отсутствие в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОКО в 2019 году, реализованных в полном объеме	Разместить на официальном сайте образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» отчетов по реализации плана мероприятий по результатам НОКО в 2019 году, реализованных в полном объеме	01.02.2026	Шумихина Любовь Ивановна заведующий	на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» размещены отчеты по реализации планов мероприятий по результатам НОКО в 2019 году, https://392.tvoysadik.ru/?section_id=353 , Приказ № 57 от 29.08.2025 "О назначении ответственных лиц за ведение сайта МБДОУ"	30.01.2026
7	Отсутствие в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОКО в 2022 году	Разместить на официальном сайте образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» план по итогам НОКО в 2022 году	01.02.2026	Шумихина Любовь Ивановна заведующий	на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» размещен план по итогам НОКО в 2022 году https://392.tvoysadik.ru/?section_id=352 , Приказ № 57 от 29.08.2025 "О назначении ответственных лиц за ведение сайта МБДОУ"	30.01.2026
8	Отсутствие в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОКО в 2022 году, реализованных в полном объеме	Разместить на официальном сайте образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» отчетов по реализации плана мероприятий по результатам НОКО в 2022 году, реализованных в полном объеме	01.02.2026	Шумихина Любовь Ивановна заведующий	на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» размещены отчеты по реализации планов мероприятий по результатам НОКО в 2022 году, https://392.tvoysadik.ru/?section_id=352 , Приказ № 57 от 29.08.2025 "О назначении ответственных лиц за ведение сайта МБДОУ"	30.01.2026
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (1,85% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал.	01.12.2026	Шумихина Любовь Ивановна заведующий		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
10	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (3,7% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести родительские собрания с целью знакомства с образовательными программами и методиками в начале учебного года. Провести индивидуальных консультаций по итогам педагогической диагностики не реже 2 раза в год (январь, май). Организовать цикл встреч с родителями "Мировое кафе" не реже 1 раза в три месяца. Размещать информацию о достижениях и образовательных возможностях на официальном сайте образовательной организации и в социальных сетях не реже 1 раза в неделю.	01.12.2026	Шумихина Любовь Ивановна заведующий		
11	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (2,86% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести опрос родителей (законных представителей) по выявлению потребности организации дежурной группы. Создать дежурную группу при наличии потребности.	01.12.2026	Шумихина Любовь Ивановна заведующий	Проведен опрос родителей (законных представителей) по выявлению потребности в организации дежурной группы. Желających в дежурной группе не выявлено. Приказ № 109/2 от 30.10.2025 "О проведении опроса"	30.10.2026

12

Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (3,7% от общего числа опрошенных респондентов)	Преобрести новую мебель для сна и спальные принадлежности для группы № 5. Обновить светильники уличного освещения.	01.12.2026	Шумихина Любовь Ивановна заведующий		
---	--	------------	-------------------------------------	--	--

Заведующий МБДОУ детского сада № 392

Л.И.Шумихина

