



УТВЕРЖДАЮ

(руководитель
(подпись))

(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 392

на 2020год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте	- информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ)	01.2020	Заведующий МБДОУ Шумихина Л.И.	выполнено	
Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о	- раздел «Часто задаваемые вопросы» - Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной	01.2020	Ответственный за ведение сайта Делопроизводитель Галиуллина Л.М.		

<p>организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:</p>	<p>bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте:</p> <p>* в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году</p> <p>* банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)</p>		<p>Галиуллина Л.М.</p>		
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</p>					
<p>Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников</p>	<p>Проведение бесед, инструктажей по вопросам соблюдения принципов служебной этики</p>	<p>постоянно</p>	<p>Заведующий МБДОУ Шумихина Л.И.</p>		
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					
<p>Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать</p>	<p>Информирование родителей о результатах реализации образовательной программы, платных образовательных услугах, планах работы, участии в конкурсных и открытых мероприятиях всех участников образовательных</p>	<p>постоянно</p>	<p>Заведующий МБДОУ Шумихина Л.И.</p>		

организацию	отношений				
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	Проведение анкетирования родителей с целью выяснения потребностей и интересов, при необходимости организовать платную образовательную услугу «Группа продленного дня»	Март 2020	Заведующий МБДОУ Шумихина Л.И.		

Заведующий



Л.И.Шумихина Л.И.