

**Отчет за 2 полугодие 2023 г.**

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский

сад № 392

(наименование образовательной организации)

**за 2 полугодие 2023 года**

**Муниципальное образование "город Екатеринбург"**

(наименование муниципального образования)

| № п/п                                                                                                     | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности                                                                                                | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности                                      | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия                                                                                                                                                  |                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
|                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                           |                                      |                                                                              | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков                                                                                                                                 | Фактический срок реализации |
| 1                                                                                                         | 2                                                                                                                                                                                                           | 3                                                                                                                                                                                         | 4                                    | 5                                                                            | 6                                                                                                                                                                                       | 7                           |
| <b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b> |                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                           |                                      |                                                                              |                                                                                                                                                                                         |                             |
| 1                                                                                                         | Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru | Разместить на официальном сайте МБДОУ детского сада № 392 в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" кликабельный баннер с переходом на карточку учреждения на сайте bus.gov.ru | 01.03.2023                           | Шумихина Любовь Ивановна<br>заведующий                                       | На официальном сайте МБДОУ детского сада № 392 в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" размещен кликабельный баннер с переходом на карточку учреждения на сайте bus.gov.ru | 11.01.2023                  |
| <b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>                    |                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                           |                                      |                                                                              |                                                                                                                                                                                         |                             |
| <b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>                                                               |                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                           |                                      |                                                                              |                                                                                                                                                                                         |                             |
| 2                                                                                                         | Входные группы образовательной организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)                                                                                                                | Приобрести переносной пандус для обеспечения беспрепятственного доступа в здание МБДОУ маломобильных граждан                                                                              | 01.12.2023                           | Шумихина Любовь Ивановна<br>заведующий                                       | Приобретен переносной пандус для обеспечения беспрепятственного доступа в здание МБДОУ маломобильных граждан                                                                            | 07.11.2023                  |

|                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                      |            |                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |            |
|----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| 3                                                                                | Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений                                                                                                                                                        | Установить поручни в санитарно-гигиенических помещениях группы № 2 и общего пользования                                                                                                                                                                              | 01.12.2023 | Шумихина Любовь Ивановна<br>заведующий | Установлены поручни в санитарно-гигиенических помещениях группы №2 и общего пользования                                                                                                                                                                                                                          | 20.04.2023 |
| 4                                                                                | Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации                                                                                                                                     | Издать приказ об ответственном лице за сопровождение инвалидов по слуху и зрению.<br>Заключить договор на предоставление услуг сурдопереводчика и тифлопереводчика                                                                                                   | 01.12.2023 | Шумихина Любовь Ивановна<br>заведующий | Издан приказ № 56 от 01.09.2023 "О назначении ответственного лица за организацию работы по обеспечению доступности объекта и услуг для инвалидов, а также оказания им необходимой помощи". Договор на предоставление услуг сурдопереводчика и тифлопереводчика от 01.09.2021. Срок действия до 31.08.2025.       | 01.09.2023 |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации        |                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                      |            |                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |            |
| 5                                                                                | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (1,54% от общего числа опрошенных респондентов) | Включить в годовой план работы производственные совещания, педагогические советы, направленные на соблюдение сотрудниками МБДОУ Кодекса профессиональной этики педагогических работников.                                                                            | 01.06.2023 | Шумихина Любовь Ивановна<br>заведующий | В годовой план работы включены производственные совещания, педагогические советы, направленные на соблюдение сотрудниками МБДОУ Кодекса профессиональной этики педагогических работников.                                                                                                                        | 24.05.2023 |
| V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией |                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                      |            |                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |            |
| 6                                                                                | Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (4,62% от общего числа опрошенных респондентов)                                                                                          | Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации: дни открытых дверей для родительской общественности, участие детей и родителей (законных представителей) в конкурсах разного уровня. | 01.06.2023 | Шумихина Любовь Ивановна<br>заведующий | Включены в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации: проведены день открытых дверей и открытые занятия для родителей (законных представителей); дети и родители участвовали в конкурсах районного, городского и регионального уровня. | 24.05.2023 |



|   |                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |            |                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |            |
|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| 7 | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (1,54% от общего числа опрошенных респондентов)                                                    | Провести опрос среди родителей (законных представителей) для определения необходимости организации дежурной группы. При наличии достаточного количества желающих организовать дежурную группу в соответствии с Уставом МБДОУ.                                                                                                                                      | 01.06.2023 | Шумихина Любовь Ивановна<br>заведующий | Проведен опрос среди родителей (законных представителей) для определения необходимости организации дежурной группы. Желающих в группе продленного дня не выявлено.                                                                                                                                                                                                                                         | 24.05.2023 |
| 8 | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (3,08% от общего числа опрошенных респондентов) | Включить в план работы воспитательно-образовательные мероприятия с участием родителей: экскурсии, праздники, соревнования, дни семейного творчества, реализация совместных детско-родительских проектов, благоустройство прилегающей территории. Расширить способы информирования родительской общественности об организации образовательной деятельности в МБДОУ. | 01.06.2023 | Шумихина Любовь Ивановна<br>заведующий | В соответствии с планом работы проведены воспитательно-образовательные мероприятия с участием родителей: экскурсии, праздники, соревнования, дни семейного творчества, реализация совместных детско-родительских проектов, благоустройство прилегающей территории. Расширены способы информирования родительской общественности об организации образовательной деятельности в МБДОУ: сайт МБДОУ, ВКонтакте | 24.05.2023 |

\*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее – раз в полгода).

Заведующий МБДОУ детского сада № 392



Л.И.Шумихина