

УТВЕРЖДАЮ:

Заведующий МБДОУ детский сад № 392



Л.И. Шумихина

Приказ № 30 от 01 июня 2020 г.

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 392

За 1 полугодие 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности,	- информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного	01.2020	Заведующий МБДОУ Шумихина Л.И.	- На сайте размещена информация о наличии специальных ТСО коллективного и	31.01.2020

разместить на сайте	и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ)			индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОБЗ; https://392.tvoysadik.ru/sveden/objects - на сайте размещения информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ)	
Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с	- раздел «Часто задаваемые вопросы» - Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной	01.2020	Ответственный за ведение сайта Делопроизводит ель Галиуллина Л.М.	Созданы разделы: - «Часто задаваемые вопросы», https://392.tvoysadik.ru/?section_id=115 - в разделе «Независимая оценка качества условий размещена ссылка на	31.01.2020

получателями услуг и их функционирование:	организации, разместив на официальном сайте: * в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году * банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)			bus.gov.ru с результатами НОК https://392.tvoysadik.ru/?section_id=50 - в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' размещены план и отчет по итогам НОК в 2019 году https://392.tvoysadik.ru/?section_id=50 -на главной странице официального сайта образовательной организации банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru https://392.tvoysadik.ru/	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостатков не выявлено.					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостатков не выявлено.					

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Проведение бесед, инструктажей по вопросам соблюдения принципов служебной этики	постоянно	Заведующий МБДОУ Шумихина Л.И.	Проведение бесед, инструктажей по вопросам соблюдения принципов служебной этики	постоянно
---	---	-----------	--------------------------------	---	-----------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию	Информирование родителей о результатах реализации образовательной программы, платных образовательных услугах, планах работы, участии в конкурсных и открытых мероприятиях всех участников образовательных отношений	постоянно	Заведующий МБДОУ Шумихина Л.И.	Информирование родителей о результатах реализации образовательной программы, платных образовательных услугах, планах работы, участии в конкурсных и открытых мероприятиях всех участников образовательных отношений	С 15.01.2020 постоянно
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	Проведение анкетирования родителей с целью выяснения потребностей и интересов, при необходимости организовать платную	Март 2020	Заведующий МБДОУ Шумихина Л.И.	Проведено анкетирование родителей с целью выяснения потребностей и интересов, при необходимости организовать платную образовательную услугу	25.03.2020

	образовательную услугу «Группа продленного дня»			«Группа продленного дня»	
--	---	--	--	--------------------------	--