

Распоряжение Департамента образования Администрации города Екатеринбург
(Решение главы города Екатеринбург и его заместителей (учредителей))
от 28.11.2022 № 2659/46/36

УТВЕРЖДАЮ
К.В. Шевченко
ФИО

Подпись

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 392

(наименование образовательной организации)

на 2023 год

Муниципальное образование "город Екатеринбург"

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планируемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте МБДОУ детского сада № 392 в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" кликабельный баннер с переходом на карточку учреждения на сайте bus.gov.ru	01.03.2023	Шумихина Любовь Ивановна заведующий		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
III. Доступность услуг для инвалидов						
2	Входные группы образовательной организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Приобрести переносной пандус для обеспечения беспрепятственного доступа в здание МБДОУ маломобильных граждан	01.12.2023	Шумихина Любовь Ивановна заведующий		
3	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Установить поручни в санитарно-гигиенических помещениях группы № 2 и общего пользования	01.12.2023	Шумихина Любовь Ивановна заведующий		
4	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Издать приказ об ответственном лице за сопровождение инвалидов по слуху и зрению. Заключить договор на предоставление услуг сурдопереводчика и тифлопереводчика	01.12.2023	Шумихина Любовь Ивановна заведующий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (1,54% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы производственные совещания, педагогические советы, направленные на соблюдение сотрудниками МБДОУ Кодекса профессиональной этики педагогических работников.	01.06.2023	Шумихина Любовь Ивановна заведующий		

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
6	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (4,62% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации: дни открытых дверей для родительской общественности, участие детей и родителей (законных представителей) в конкурсах разного уровня.	01.06.2023	Шумихина Любовь Ивановна заведующий		
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (1,54% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести опрос среди родителей (законных представителей) для определения необходимости организации дежурной группы. При наличии достаточного количества желающих организовать дежурную группу в соответствии с Уставом МБДОУ.	01.06.2023	Шумихина Любовь Ивановна заведующий		
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (3,08% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в план работы воспитательно-образовательные мероприятия с участием родителей: экскурсии, праздники, соревнования, дни семейного творчества, реализация совместных детско-родительских проектов, благоустройство прилегающей территории. Расширить способы информирования родительской общественности об организации образовательной деятельности в МБДОУ.	01.06.2023	Шумихина Любовь Ивановна заведующий		

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее – раз в полгода).